

Деловая игра «Золотой стандарт социальной отчетности»

Игровая модель – Чтобы быть услышанным нужно говорить на одном языке со слушателем

В качестве кейса используется типовая бизнес-модель «известной компании», например, добывающей; масштабное внешнее событие и набор внутренних событий, произошедших в компании за год.

Алгоритм игры

1. Озвучиваем портрет компании
2. Участники мероприятия играют роль сотрудников компании и одновременно членов рабочей группы по созданию отчета. Распределяем участников на три отдела(группы): стратеги, коммуникаторы, производственники
3. Есть набор из шести стандартных заинтересованных сторон: власть, НКО, акционеры/инвесторы, экологи, клиенты, партнеры. Каждая команда формирует запросы от имени двух групп, потом все меняются.
4. Формируем «доказательную базу» ответственного поведения компании из событий за год, привязывая их к требованиям заинтересованных сторон.
5. Формируем сообщения для стандартной структуры годового отчета
6. Сравниваем полученную модель отчета о деятельности в области корпоративной ответственности с требованиями международных стандартов (GRI, ISO) и лучшими практиками
7. Группы готовят свои предложения по Золотому стандарту отчета по корпоративной ответственности.

Что нам нужно:

1. Распечатка бизнес-модели компании и существенного внешнего события в трех экземплярах
2. 6 карточек для определения запросов заинтересованных сторон, по одной на каждую группу ЗС: власть, НКО, акционеры/инвесторы, экологи, клиенты, партнеры.
3. 12 листов пенокартона: по одному на каждую группу ЗС + по 2 дополнительных, которые понадобятся, когда будут распределять события по структуре отчета
4. 3 комплекта по 20 карточек с событиями в отчетном периоде + 15 пустых карточек
5. Кнопки, чтобы крепить карточки на пенокартон, пенокартон – на стену
6. Листы с блоками структурных элементов «стандартного» отчета
7. Доска, на которую крепится структура отчета
8. 3 флипчарта, на которых команды презентуют свои финальные решения про золотой стандарт отчета по КСО
9. Толстые маркеры, пустые листы бумаги
10. Нарезанные пустые карточки для дублирующихся.
11. Таблички GRI, перечень аспектов

Компания «Черное золото»

Основная деятельность: разведка, добыча, переработка и сбыт нефти и нефтепродуктов
Бизнес-модель



Масштаб организации:

Добыча нефти на Черном море, Дальнем Востоке, в Западной Сибири, за рубежом – в Алжире, Анголе и Индонезии.

Объем добываемой нефти 20 млн т в год.

Переработка нефти в России, Белоруссии, Казахстане и Иране.

Объем перерабатываемой нефти 25 млн т в год.

Численность сотрудников: 30 тыс.

Количество собственных АЗС – 800.

Ключевое событие отчетного периода: Евросоюз, Австралия, США ввели запрет на поставки в Россию высокотехнологичного оборудования для добычи нефти в Арктике, на глубоководном шельфе и сланцевой нефти.

<p style="text-align: center;">ЗС Губернатор Сахалинской области</p>	<p style="text-align: center;">ЗС Некоммерческая организация «Золотая старость»</p>	<p style="text-align: center;">ЗС Инвестор - Внешэкономбанк</p>
<p>Качество, которым должна обладать организация, ответственная перед этой ЗС</p>	<p>Качество, которым должна обладать организация, ответственная перед этой ЗС</p>	<p>Качество, которым должна обладать организация, ответственная перед этой ЗС</p>
<p>Что компания должна сделать, чтобы быть ответственной перед этой заинтересованной стороной?</p> <p>1.</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <p>2.</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <p>3.</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	<p>Что компания должна сделать, чтобы быть ответственной перед заинтересованной стороной?</p> <p>1.</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <p>2.</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <p>3.</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	<p>Что компания должна сделать, чтобы быть ответственной перед этой заинтересованной стороной?</p> <p>1.</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <p>2.</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <p>3.</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

<p style="text-align: center;">ЗС Международный Зелёный Крест</p>	<p style="text-align: center;">ЗС Водители, пользующиеся АЗС</p>	<p style="text-align: center;">ЗС Поставщик оборудования - Siemens</p>
<p>Качество, которым должна обладать организация, ответственная перед этой ЗС</p>	<p>Качество, которым должна обладать организация, ответственная перед этой ЗС</p>	<p>Качество, которым должна обладать организация, ответственная перед этой ЗС</p>
<p>Что компания должна сделать, чтобы быть ответственной перед этой заинтересованной стороной?</p> <p>1.</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <p>2.</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <p>3.</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	<p>Что компания должна сделать, чтобы быть ответственной перед этой заинтересованной стороной?</p> <p>1.</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <p>2.</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <p>3.</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	<p>Что компания должна сделать, чтобы быть ответственной перед этой заинтересованной стороной?</p> <p>1.</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <p>2.</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <p>3.</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

1

Выручка от продаж за отчетный период – 1000 млрд руб., что на 15% меньше результата прошлого года.

2

Подписан договор об организации совместного предприятия по добыче углеводородов с китайским партнером.

3

Объем добытых углеводородов за отчетный период увеличился на 2% по сравнению с предыдущим годом.

4

В рамках годового общего собрания акционеров был утвержден годовой отчет компании.

5

Для 3000 сотрудников компании были оплачены путевки в санаторий. В предыдущем отчетном году – для 4500.

6

Суммарные выбросы вредных веществ в атмосферу составили 500 тыс. т, результат прошлого года – 400 тыс. т.

7

В 10 городах, где размещены предприятия компании, совместно с органами местного управления были проведены акции по восстановлению древесных массивов.

8

Объем налогов в региональные бюджеты – 10 млрд руб., результат прошлого года – 12 млрд руб.

9

Были открыты 20 новых АЗС на Европейской территории России.

10

Доля компании на российском рынке добычи и переработки нефтепродуктов составила 20%, что на 5% больше результата прошлого года.

11

Выполнение КПЭ директором по инновационному развитию и операционной эффективности составило 107%. В предыдущем отчетном году значение этого показателя было 105%.

12

Коэффициент травматизма LTIFR составил 0,6, в предыдущем году – 0,48.

13

Доля руководящих сотрудников из числа местного населения в регионах присутствия – 98%. Значение этого показателя не изменилось по сравнению с предыдущим отчетным периодом.

14

В отчетном периоде компания присоединилась к Глобальному договору ООН.

15

В отчетном году Совет директоров провел 50 заседаний, на 10 из которых обсуждались вопросы воздействия компании на окружающую среду.

16

Затраты на НИОКР составили 1 млрд руб., в предыдущем году – 800 млн руб.

17

К 2030 году компания планирует увеличить энергоэффективность своих предприятий на 30%.

18

По результатам прошедшего круглого стола с представителями СМИ, органов местного самоуправления, экологических организаций и местных сообществ по вопросам воздействия на окружающую среду нефтеперерабатывающего завода компании было принято решение о необходимости экологического аудита предприятия.

19

В рамках программы по привлечению молодых специалистов более 2 тыс. студентов прошли практику на предприятиях компании, что на 20% меньше, чем в предыдущем году.

20

По результатам проведенного аудита системы экологического менеджмента предприятия компании признаны соответствующими требованиям стандарта ISO 14001:2004.

21

Доля оборудования, закупаемого за рубежом, составила 75%, что на 10% меньше, чем в предыдущем году.

22

Ведется расследование в отношении директора по закупкам в связи с подозрением в коррупционных действиях.

23

Через механизм подачи жалоб на сайте компании поступило более 1,5 тысяч обращений в связи с неудовлетворенностью качества обслуживания на АЗС. По 1000 жалоб были предприняты необходимые меры, 200 жалоб отклонены, по 300 еще ожидается принятие решения.

24

В результате нарушения технологического процесса на нефтеперерабатывающем заводе компании произошел разлив 300 л нефти.

25

Система управления рисками встроена в интегрированную систему менеджмента компании.

26

Повысилась приоритетность валютного риска. В результате были пересмотрены мероприятия по минимизации этого риска.

27

Было проведено 50 тренингов по комплаенс для топ-менеджмента компании, что на 15% меньше, чем в прошлом году.

28

Текущая текучесть персонала увеличилась на 5% по сравнению с прошлым годом и составила 12%.

29

Приостановлена добыча нефти на Черном море, так как в результате введенных санкций против российских организаций компания больше не может закупать необходимое оборудование у одного из своих основных поставщиков – Siemens.

30

Экологические активисты вышли на демонстрацию с призывами закрыть нефтеперерабатывающий завод компании в связи с грубыми нарушениями технологического цикла, которые ведут к серьезному ущербу окружающей среде.

31

Разработка новой редакции Коллективного договора велась с привлечением представителей профсоюзных организаций.

32

Доля закупок у местных поставщиков составила 60%, что на 10% больше, чем в предыдущий год.

О КОМПАНИИ

Стратегия и бизнес-модель

Экономические результаты

Операционные результаты

**Система
корпоративного
управления**

Риск- менеджмент

Финансовая

отчетность